

Panduan Kirim Pesan

Portal Client WA Gateway -- cara kirim WhatsApp langsung dari browser, tanpa perlu kode/API.

Diperbarui: 20 September 2026

1. Cara Mengakses

Menu ini ada di dalam portal client (wa.yosi.co.id/client), khusus untuk kirim pesan langsung dari browser tanpa perlu bikin script atau panggil API sendiri (kalau butuh kirim otomatis lewat n8n/script, lihat panduan "Broadcast" yang terpisah).

1. Buka wa.yosi.co.id/client, login pakai akun yang sudah disetujui admin.
2. Klik menu "Kirim Pesan" di sidebar sebelah kiri.

2. Langkah-Langkah Kirim Pesan

1. Pilih "Device pengirim". Hanya device berstatus terhubung yang bisa dipilih -- device yang terputus akan tampak abu-abu/nonaktif dengan keterangan "(terputus)".

Kalau device yang ingin dipakai tampak nonaktif, buka dulu menu "Device Saya" dan scan ulang QR-nya sebelum kirim pesan.

2. Pilih cara menentukan tujuan pesan -- ada dua tab:

- Nomor manual: ketik nomor tujuan di kotak teks, satu nomor per baris. Bisa format "nomor" saja atau "nomor|nama" (nama dipakai untuk personalisasi {name} di pesan). Contoh:

```
6281111111111
6282222222222|Budi
6283333333333|Siti
```

- Dari grup kontak: pilih salah satu grup yang sudah disimpan di menu "Kontak". Semua kontak dalam grup itu otomatis jadi tujuan -- tidak perlu ketik manual. Kalau grup belum punya kontak, tambahkan dulu lewat menu Kontak.

3. Isi pesan. Ada dua cara:

- Ketik pesan sendiri langsung di kotak "Pesan".
- Atau pilih salah satu dari dropdown "Isi dari template" -- kotak pesan otomatis terisi teks template yang sudah disimpan di menu "Template" sebelumnya, tinggal disesuaikan kalau perlu.

Gunakan {name} di dalam teks pesan supaya otomatis diganti nama tujuan (diisi dari "nomor|nama" saat manual, atau dari nama kontak tersimpan saat pakai grup).

4. Klik tombol "Kirim sekarang". Tunggu sampai proses selesai -- tombol akan menunjukkan "Mengirim..." sementara berjalan.

5. Hasil pengiriman muncul di bawah tombol: ringkasan jumlah terkirim/gagal, dan tabel rincian status per nomor.

3. Batasan & Hal Penting

- Maksimal 25 nomor tujuan per kali klik "Kirim sekarang". Kalau tujuan lebih banyak dari itu, kirim bertahap (isi ulang kotak nomor/pilih grup lain, lalu kirim lagi).
- Jeda otomatis antar nomor (anti-blokir) sudah diterapkan otomatis oleh sistem di belakang layar -- tidak perlu diatur manual dari portal client, cukup tunggu proses kirim selesai.
- Setiap device punya kuota kirim harian (diatur admin). Kalau kuota hari itu sudah habis, pengiriman lewat menu ini akan ditolak -- coba lagi besok atau minta admin menaikkan kuota device tersebut.
- Pesan hanya bisa dikirim dari device yang berstatus terhubung dan memang ditugaskan (assigned) ke akun Anda oleh admin.

Kapan sebaiknya pakai menu ini, kapan pakai Broadcast/API?

Menu "Kirim Pesan" ini paling cocok untuk kirim ke sedikit nomor (puluhan, bukan ratusan) secara langsung dan cepat dari browser -- misalnya balas cepat, kirim ke satu grup kecil, atau uji coba pesan. Untuk broadcast rutin ke ratusan/ribuan nomor dengan jadwal otomatis, gunakan integrasi API (n8n/script) seperti dijelaskan di panduan "Broadcast" -- lihat juga menu "Contoh Kode" di portal client untuk contoh pemanggilan API-nya.

Siapkan data dulu supaya lebih cepat

- Simpan nomor & kelompokkan jadi grup lewat menu "Kontak" -- supaya saat kirim pesan tinggal pilih grup, tidak perlu ketik ulang nomor satu-satu.
- Simpan teks pesan yang sering dipakai lewat menu "Template" -- supaya saat kirim pesan tinggal pilih dari dropdown, tidak perlu ketik ulang.